

Pakbon

Bestelnummer:

Naam:

Hoe retourneer ik een item?

1 - Zorg ervoor dat je een goede doos, beschermende zak of opvulpapier gebruikt om de spullen in te pakken die naar ons moeten worden teruggestuurd. Vergeet niet het retourformulier mee te sturen en zorg ervoor dat de zending gefrankeerd is.

2 - Stuur het pakket op naar:
IC Music and Apparel GmbH
Gewerbepark Brünner Str./Bereich A
Brünner Str. 8
04209 Leipzig | Duitsland



Het product mag niet gewassen zijn.



Gesealde CD's, DVD's en vinyl kunnen na openen niet geretourneerd worden.



Tickets kunnen niet geretourneerd worden en je kunt hier geen geld voor terugkrijgen.

Gebruik onderstaande codes voor de reden van retour:

1 Ik vind het product niet leuk

2 Het product past niet

3 Verkeerde levering

4 Anders dan de productafbeelding

5 Te laat geleverd

6 Product is defect*

7 Anders (specificeer op achterkant)

* Let op: defecte producten hoeven niet altijd retour. Mail ons hier eerst over.

pos.	Item	Aantal	Retourcode
1			
2			
3			
4			
5			

Vul hieronder alleen je accountgegevens in als je via bankoverschrijving/vooruitbetaling hebt betaald.

IBAN

BIC

Rekeninghouder